



www.jbsportmassage.nl

T: 0620092869

E: Info@jbsportmassage.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 20 januari 2020

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **JB Sportmassage:** de onderneming JB Sportmassage, gevestigd te Almere, geregistreerd onder KvK-nummer: 65920368;
- 1.2. **Klant/Klanten:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie JB Sportmassage een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten;
- 1.3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Klant en JB Sportmassage, ontstaan door wederzijdse acceptatie voor het leveren van producten en/of diensten door JB Sportmassage, dan wel een rechtshandeling waaruit blijkt dat de Klant bevestigt gebruik te willen maken van de door JB Sportmassage aangeboden producten en/of diensten;
- 1.4. **Opdracht:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven;
- 1.5. **Diensten:** de diensten die door JB Sportmassage worden aangeboden op het gebied van (sport)massages en begeleiding;
- 1.6. **Producten:** de producten die door JB Sportmassage worden aangeboden op het gebied van lichamelijke verzorging, waaronder maar niet beperkt tot massageoliën en bodylotions.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van JB Sportmassage.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tussen partijen, tenzij deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van JB Sportmassage van eerdere datum.
- 2.5. Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, dan blijven de overige bedingen zo veel mogelijk in stand, en zal het nietige of vernietigbare beding spoedig in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat qua inhoud en strekking zo veel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke beding.
- 2.6. Partijen kunnen alleen van deze algemene voorwaarden afwijken als dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.7. Alle personen die bij, voor of namens JB Sportmassage werkzaam zijn of zijn geweest komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

3. Totstandkoming van de overeenkomst / bevestiging afspraak

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak, die schriftelijk door JB Sportmassage wordt bevestigd. Afspraken kunnen alleen schriftelijk worden gemaakt via e-mail of WhatsApp.
- 3.2. De bevestiging van een afspraak is slechts een reservering. De afspraak wordt definitief op het moment dat het overeengekomen bedrag voorafgaand aan de afspraak is betaald door de Klant.

4. Offertes

- 4.1. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor 14 dagen, tenzij op de offerte een andere termijn wordt vermeld.
- 4.2. De offerte vermeldt het uurtarief, dan wel de overeengekomen pakketprijs. Eventuele overige kosten, zoals reiskosten en/of parkeerkosten, worden apart vermeld.
- 4.3. Offertes zijn gebaseerd op informatie die bij JB Sportmassage bekend is.
- 4.4. JB Sportmassage kan niet aan de offerte worden gehouden, indien de Klant in redelijkheid kon begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
- 4.5. Als de offerte is gebaseerd op informatie die door de Klant is verstrekt en deze informatie is onjuist of onvolledig, dan heeft JB Sportmassage het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen. Het risico van onduidelijkheden door mondeling of schriftelijk gegeven opdrachten en mededelingen die plaatsvinden nadat de offerte is opgesteld, komt voor rekening van de Klant.
- 4.6. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 4.7. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Klant.

5. Tarieven en betalingen

- 5.1. Alle prijzen van JB Sportmassage zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. JB Sportmassage heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen.
- 5.3. JB Sportmassage heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Klant.
- 5.4. JB Sportmassage kan een voorschotbetaling verlangen. JB Sportmassage heeft het recht de werkzaamheden op te schorten of niet uit te voeren als de voorschotbetaling niet is voldaan.
- 5.5. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere termijn wordt vermeld.
- 5.6. Partijen kunnen afspreken dat een bedrag wordt voldaan door middel van deelbetalingen.
- 5.7. In geval de Klant de factuur niet op tijd betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de datum van verzuim tot aan de datum van de volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
- 5.8. In geval Klant in verzuim is met het betalen van de openstaande bedragen is Klant aan JB

Sportmassage buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, waarbij het volgende geldt:

- a. In het geval dat Klant niet handelde uit onderneming of bedrijf maakt JB Sportmassage aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke toegestane vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Dit geldt voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet wordt voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van een schriftelijke aanmaning. De termijn begint te lopen vanaf de datum van dagtekening van de aanmaning.
- b. In het geval dat Klant handelde uit onderneming of bedrijf maakt JB Sportmassage aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten. De kosten zullen in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €75,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1. De Klant dient JB Sportmassage tijdig te voorzien van alle gegevens en/of informatie die JB Sportmassage aangeeft nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
- 6.2. De Klant is verantwoordelijk voor het verlenen van de juiste informatie die op waarheid is berust.
- 6.3. De Klant is verantwoordelijk voor het verlenen van de juiste informatie over zijn/haar medische aandoeningen en/of lichamelijke en geestelijke gezondheid.
- 6.4. Bij bevestiging van elke afspraak verklaart de Klant dat hij/zij geen van de contra-indicaties heeft die worden genoemd in artikel 8.5 en 8.6 van deze Algemene Voorwaarden.

7. Verplichtingen JB Sportmassage

- 7.1. JB Sportmassage voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
- 7.2. JB Sportmassage beschikt over erkende diploma's voor sportmassage.
- 7.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JB Sportmassage het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Klant geschieden.

8. Regels, beperkingen en contra-indicaties

- 8.1. JB Sportmassage behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren, dan wel niet voort te zetten.
- 8.2. JB Sportmassage voert de volgende behandelingen niet uit:
 - a. Behandeling of massage van intieme lichaamsdelen/geslachtsdelen;
 - b. Erotische behandelingen en massages;
 - c. Geen 'fullbody' (volledige) massage, indien een vrouw in haar menstruatieperiode zit. Een rug massage is in dat geval wel mogelijk.

8.3.JB Sportmassage hecht waarde aan goede lichamelijke hygiëne. Klanten dienen zich voorafgaand aan de behandeling of massage te wassen of douchen.

8.4.In geval van seksuele intimidatie of een andere vorm van ongewenst gedrag kan er door JB Sportmassage aangifte worden gedaan.

8.5.JB Sportmassage biedt **geen** massages of behandelingen aan Klanten waarbij er sprake is van een van de volgende contra-indicaties:

- a. Koorts en/of griep;
- b. de Klant zit in de eerste 3 maanden van de zwangerschap;
- c. Een verhoogde stofwisseling;
- d. Trombose;
- e. Bij gebruik van antibiotica;
- f. Bij gebruik van ontstekingsremmers (bijvoorbeeld: paracetamol, ibuprofen)

8.6.JB Sportmassage biedt **slechts op basis van specifieke en eenduidige toestemming van een arts** massages of behandelingen aan Klanten waarbij er sprake is van een van de volgende contra-indicaties:

- a. Kanker;
- b. Zwangerschap, afhankelijk van de symptomen;
- c. Open wonden (bijvoorbeeld: schaafwonden of operatiewonden)
- d. Spataderen;
- e. Bij gebruik van drugs- en alcohol of andere verdovende (genees)middelen.

8.7.Bij het maken van een afspraak met JB Sportmassage verklaart Klant dat hij of zij gegevens naar waarheid heeft ingevuld, dan wel heeft doorgegeven aan JB Sportmassage.

8.8.JB Sportmassage sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan tijdens of na het masseren of behandelen van de Klant vanwege onbekende of ontbrekende informatie die de Klant heeft achtergehouden of vanwege onjuiste informatie die de Klant heeft doorgegeven over de lichamelijke- of geestelijke gezondheid, dan wel over de aanwezigheid van een contra-indicatie zoals benoemd in artikel 8.5 of 8.6 van deze Algemene Voorwaarden.

9. Annuleringen

9.1.Klant en JB Sportmassage hebben het recht om de opdracht te annuleren of de overeenkomst te beëindigen onder de voorwaarden die in dit artikel zijn opgenomen.

9.2.Afwijkende afspraken van de in dit artikel genoemde voorwaarden zijn slechts mogelijk, indien nadrukkelijk schriftelijk overeenkomen met JB Sportmassage.

9.3.JB Sportmassage is gerechtigd de opdracht te annuleren indien de voorschotbetaling niet door hem is ontvangen.

9.4.In geval dat de afspraak door de Klant wordt geannuleerd, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Tot 48 uur van te voren: de annulering is kosteloos. In dat geval krijgt de Klant het vooraf betaalde bedrag volledig terug;
- b. Tussen 48 tot 24 uren van te voren: 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd. In dat geval krijgt de Klant de helft van het betaalde bedrag terug;
- c. Binnen 24 uren van te voren: 100% van het overeengekomen bedrag. In dat geval krijgt de Klant het betaalde bedrag niet terug.

9.5. De Klant kan de afspraak slechts kosteloos annuleren binnen 24 uur van te voren wanneer er sprake is van een zwaarwichtige reden zoals: een overlijden van een bloedverwant in de eerste of tweede graad, een ernstig ongeval met letsel of ernstige gezondheidsklachten. JB Sportmassage heeft het recht om ondersteunende bewijsmiddelen van de Klant te verlangen om de zwaarwichtigheid van de reden van annulering te kunnen beoordelen.

10. Geheimhouding

- 10.1. JB Sportmassage is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de Klant ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels JB Sportmassage een informatieplicht opleggen.
- 10.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met de Klant wordt aan JB Sportmassage toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal JB Sportmassage uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten. De Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van JB Sportmassage.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. JB Sportmassage sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade ontstaan door massages of behandelingen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JB Sportmassage.
- 12.2. JB Sportmassage is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor hem bekend behoorde te zijn.
- 12.3. JB Sportmassage is niet aansprakelijk voor schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant.
- 12.4. De aansprakelijkheid van JB Sportmassage is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Van deze bepaling kan niet worden afgeweken.
- 12.5. De aansprakelijkheid van JB Sportmassage voor indirecte schade, waaronder

gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

- 12.6. JB Sportmassage heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken, waarbij de Klant hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

13. Verkoop producten

- 13.1. JB Sportmassage verkoopt ook producten en merchandise aan Klanten.
- 13.2. JB Sportmassage heeft het recht om de prijzen te bepalen voor zijn producten en merchandise. JB Sportmassage kan niet aan een prijsafspraken worden gehouden, indien de Klant in redelijkheid kon begrijpen dat de prijsafspraken een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
- 13.3. De Klant heeft een bedenktijd van 14 dagen, tenzij het een product voor de lichamelijke verzorging betreft.
- 13.4. Geopende producten kunnen niet worden geretourneerd.

14. Acties

- 14.1. JB Sportmassage biedt kortingsacties aan voor massages en behandelingen.
- 14.2. Als er sprake is van een tijdelijke actie, dan is de actie geldig tot de einddatum die door JB Sportmassage is bekendgemaakt.
- 14.3. Voor elke actie maakt JB Sportmassage gebruik van actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn leidend bij het gebruik van de actie.
- 14.4. Het is niet toegestaan om misbruik te maken van een actie. In geval van misbruik van de actievoorwaarden heeft JB Sportmassage het recht om de gebruiker aan te spreken.

15. Rittenkaarten en cadeaubonnen

- 15.1. JB Sportmassage biedt rittenkaarten aan voor massages en behandelingen.
- 15.2. Het is mogelijk om cadeaubonnen aan te schaffen bij JB sportmassage.
- 15.3. Een rittenkaart of cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor geld.

16. Overmacht

- 16.1. In geval van overmacht zal JB Sportmassage dat zo spoedig mogelijk aan de Klant mededelen of laten mededelen, en heeft JB Sportmassage het recht om de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
- 16.2. Van overmacht is onder meer sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden waar JB Sportmassage in redelijkheid geen invloed op uit kan oefenen, zoals maar niet beperkt tot deze gevallen: ziekte, ongevallen, brand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties of natuurrampen.
- 16.3. Als vast komt te staan dat JB Sportmassage de overeenkomst gedurende 2 maanden niet kan nakomen door overmacht, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

17. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. De Klant is verplicht om klachten over de geleverde producten of diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontvangen van de geleverde dienst schriftelijk kenbaar te maken aan JB Sportmassage. JB Sportmassage streeft ernaar om klachten binnen 10 werkdagen te beantwoorden.
- 17.2. Op alle overeenkomsten tussen de Klant en JB Sportmassage waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Klant en JB Sportmassage waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de JB Sportmassage.
- 17.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 kunnen de Klant en JB Sportmassage kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting, tenzij in de wet anders is bepaald.